

Curso de Especialização em Gestão Pública de Organizações de Saúde



Projeto de Reorganização da Atenção Primária do Município de Dores de Campos/MG

Autor Sérgio Roberto Neves

Orientador: Dr. Maximiliano Ribeiro Guerra



2018



CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE

PROJETO DE REORGANIZAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA DO MUNICÍPIO DE DORES DE CAMPOS/MG

**ALUNO: SÉRGIO ROBERTO NEVES
ORIENTADOR: PROF. DR. MAXIMILIANO RIBEIRO GUERRA**

1) Apresentação

O projeto tem como objetivo a reorganização da Atenção Primária em Saúde do município de Dorés de Campos/MG, que hoje apresenta uma cobertura de 84,82% e se consideramos somente o programa Estratégia Saúde da Família possui cobertura apenas de 68,30%, e apresenta dificuldades em desenvolver o papel de porta de entrada do usuário no Sistema Único de Saúde (SUS).

Com base na Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017 (BRASIL, 2017), que institui a Nova Política Nacional de Atenção Básica, percebe-se que existe um longo caminho a ser percorrido visando possibilitar ao serviço de atenção primária em saúde de Dorés de Campos, a operacionalização dos Princípios e Diretrizes do SUS.

A Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.

A Atenção Básica será ofertada integralmente e gratuitamente a todas as pessoas, de acordo com suas necessidades e demandas do território, considerando os determinantes e condicionantes de saúde.

Considerando que a Política Nacional de Atenção Básica, tem na Saúde da Família, sua estratégia prioritária, para sua expansão e consolidação da atenção Básica.

O município deve assumir realmente as responsabilidades inerentes a todos os governos, visando a:

1. Contribuir para a reorientação do modelo de atenção e de gestão com base nos princípios e nas diretrizes contidas nesta portaria;
2. Desenvolver mecanismos técnicos e estratégias organizacionais de qualificação da força de trabalho para gestão e atenção à saúde, estimular e viabilizar a formação, educação permanente e continuada dos profissionais, garantir direitos trabalhistas e previdenciários, qualificar os vínculos de trabalho e implantar carreiras que associem desenvolvimento do trabalhador com qualificação dos serviços ofertados às pessoas;
3. Garantir provimento e estratégias de fixação de profissionais de saúde para a Atenção Básica com vistas a promover ofertas de cuidado e o vínculo;
4. Desenvolver, disponibilizar e implantar os Sistemas de Informação da Atenção Básica vigentes, garantindo mecanismos que assegurem o uso qualificado dessas ferramentas nas UBS, de acordo com suas responsabilidades;
5. Estabelecer mecanismos de auto avaliação, controle, regulação e acompanhamento sistemático dos resultados alcançados pelas ações da Atenção Básica, como parte do processo de planejamento e programação

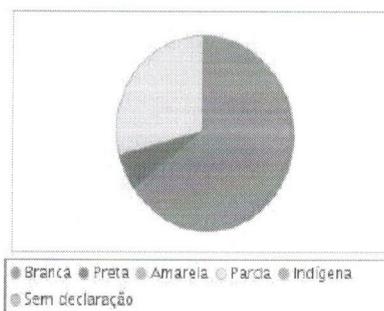
Desse modo, o presente trabalho tem como objetivo avaliar a situação e os resultados até então alcançados pela Atenção Primária, visando a reorganizar e ampliar a cobertura assistencial e, conseqüentemente, a melhoria dos índices de metas alcançados na assistência à saúde.

1.1 Caracterização do município de Dolores de Campos

Dolores de Campos é um município situado no Campo das Vertentes, no estado de Minas Gerais, com uma população total de 9.299 habitantes, sendo 8.457 residentes na área urbana e 842 na área rural (IBGE, 2010). A cidade possui o distrito sede e duas localidades situadas na Zona Rural denominada Caxambu e Caveira. Encontra-se a 220 km da capital do Estado, Belo Horizonte e integra a região da Trilha dos Inconfidentes e a rota da Estrada Real. (WIKIPÉDIA).

A área territorial do município é de 123,7 km², com uma densidade populacional de 74,49, conforme censo de 2010 (IBGE, 2010).

População do último Censo (ano 2010)	Qte	%
Branca	6.000	67,09%
Preta	577	5,76%
Amarela	17	0,17%
Parda	2.699	26,92%
Indígena	6	0,06%
Sem declaração	0	0,00%



2.1.1. POPULAÇÃO - SEXO E FAIXA ETÁRIA

Faixas Etárias	Homem	Mulher	Total
00-04	281	294	575
05-09	328	303	631
10-14	360	363	723
15-19	403	408	811
20-29	765	714	1.479
30-39	707	712	1.419
40-49	728	791	1.519
50-59	576	529	1.105
60-69	327	374	701
70-79	158	190	348
80+	53	79	132
Total	4.686	4.757	9.443

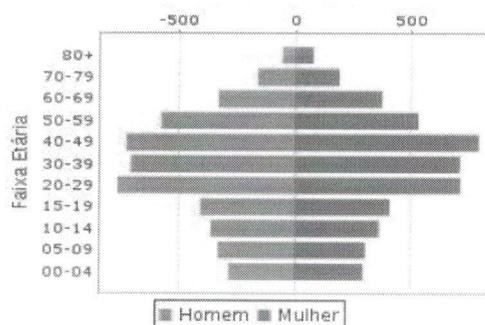


Figura 1: Dados do censo 2010 Dolores de Campos – MG

FONTE: Sargus, 2017

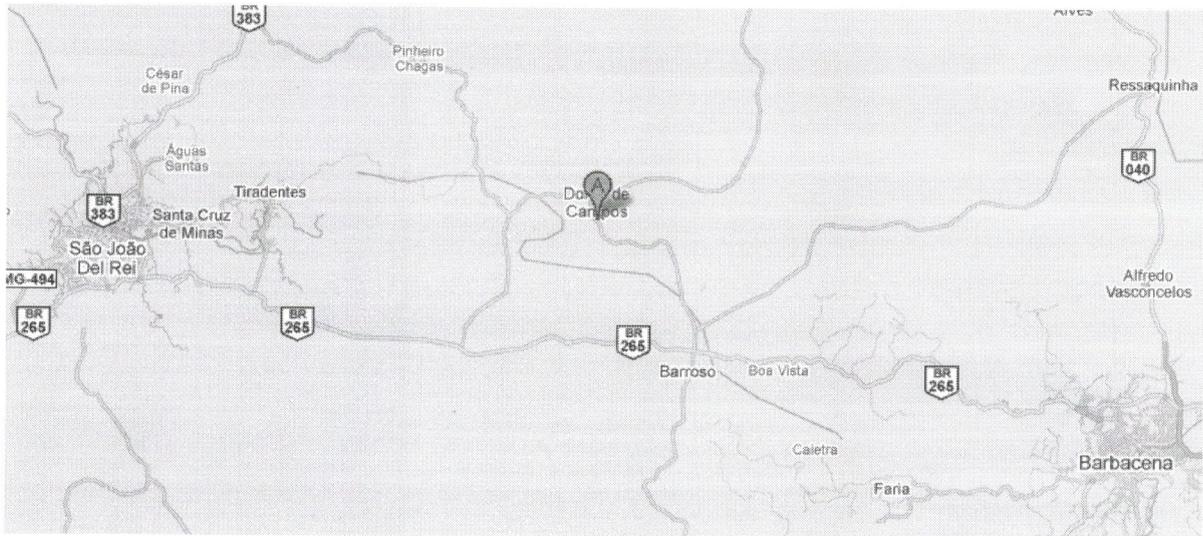


Figura 2: Localização do município de Dolores de Campos – MG

Fonte: *Google Maps*.

1.2 O Sistema Único de Saúde

De acordo com o Plano Diretor de Regionalização de Minas Gerais (PDR) (2003/2006), o município de Dolores de Campos pertence à mesorregião Centro-Sul e à microrregião de São João del-Rei e a macrorregião Centro Sul, que engloba os municípios da região de Conselheiro Lafaiete/Congonhas, São João del-Rei e Barbacena (Figura 2).

Figura 3: Macrorregião Centro-Sul

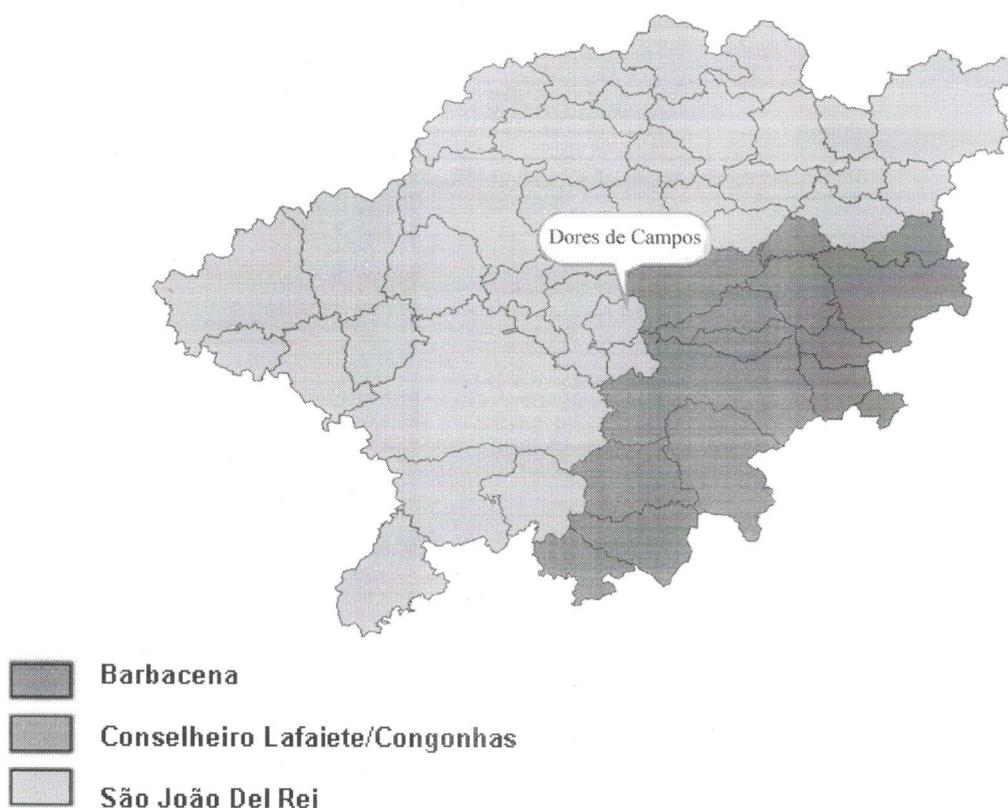


Figura 3: Localização do município de Dolores de Campos – MG na macrorregião centro-sul
Fonte: Plano Diretor de Regionalização da Secretaria Estadual de Saúde/PDR/SES/MG.

1.3 Atenção Primária no município

Em 2001, o município de Dolores de Campos aderiu ao Programa Saúde da Família, hoje denominado Estratégia de Saúde da Família (ESF), com o objetivo de reorganização dos serviços e de reorientação das práticas nesse nível de assistência, promoção à saúde, prevenção de doenças e reabilitação. Atualmente, há duas Equipes de Saúde da Família implantadas no município, responsáveis pela cobertura de 68,30% da população, que, em 2017, foi estimada em 10.026 habitantes. Além das Equipes de Saúde da Família, o município possui também duas Equipes de Saúde Bucal e está em processo de implantação de um NASF – Núcleo de Apoio a Saúde da Família tipo 3.

Possui ainda com dois três médicos clínicos, que junto com os respectivos profissionais ginecologista e pediatra, formam a equipe de atenção primária equivalente e elevam a cobertura para 84,82% da atenção primária do município, porém sem a atuação necessária para minimizar ou melhorar a o atendimento prestado à população.

Problema detectado

Situação incipiente da Atenção Primária de Dolores de Campos, no que se ao desenvolvimento de ações suas ações cotidianas, em ser referência em saúde para o usuário, não só em atendimento mais também em promoção à saúde.

2) Justificativa

A atenção primária deveria funcionar como porta de entrada do Sistema Único de Saúde. Porém, em Dolores de Campos, por problemas de estruturação, forma de trabalho e desorganização, sua ação é ineficiente e ineficaz, fato que sobrecarrega todo o sistema municipal de saúde.

Além do mais, a população em geral fica, muitas das vezes, sem assistência e acompanhamento médico devido à falta de vínculo com as Unidades de Saúde da Família.

As metas de vacinação, por exemplo, estão bem abaixo da meta prevista. Além disso, outros índices também estão aquém de suas metas.

Por tudo isso, há necessidade de ações coordenadas para reversão desse quadro e inserção da atenção primária no cotidiano da população. O sucesso dessas ações exigirá a conjugação de esforços e a adoção de um conjunto de medidas em diversas frentes. A mudança do atual modelo de atenção primária existente dependerá, então, de uma mudança cultural, passando também por uma mudança de atitude dos atores envolvidos.

Pretende-se, com tais medidas, a melhoria da assistência à saúde, visando ao cumprimento de metas, com conseqüente melhoria da qualidade de vida da população.

Medidas estas que não devem somente se limitar a reorganização dos métodos de trabalho, da redistribuição de territórios e conseqüente ampliação do número de Equipes de Atenção à Saúde, mais também da melhoria das condições de Trabalho.

3) Objetivo Geral

Elaborar um projeto de intervenção visando a reorganização da Atenção Primária do Município de Dores de Campos.

4) Objetivos Específicos

- Criar vínculos entre a Unidade de Saúde de Atenção Primária e a população.
- Elaborar projeto de reorganização dos serviços de Atenção Primária, com ampliação da oferta, aumento da cobertura e nova divisão de regiões e micro áreas

5) Metodologia/Detalhamento do projeto

O plano de intervenção terá como base a fundamentação à pesquisa bibliográfica, que regulamenta o funcionamento da Atenção Primária, com objetivo de detectar os problemas existentes no sistema de saúde de Dores de Campos e seus respectivos responsáveis.

A partir desta fase, trabalharemos com os recursos humanos envolvidos que compõem a Atenção Primária em Saúde do município (médicos, enfermeiros, agentes comunitários de saúde e Gestores da Secretaria Municipal de Saúde, visando não só o conhecimento do problema, mais também possíveis soluções para debate e escolha de estratégias, como reorganização, ampliação do número de equipes, etc.

Analisaremos a metodologia de trabalho dos profissionais envolvidos, as condições de trabalho oferecidas nas Unidades de Saúde, como mobiliário, equipamentos e conectividade, assim como os resultados alcançados por cada equipe, a quantificação da produção apresentada, a sobrecarga de usuários e até mesmo a remuneração desses profissionais, visando verificar o cumprimento pelo município das responsabilidades inerentes a Portaria nº 2.436 de 21 de setembro de 2017.

O plano de intervenção com base no Planejamento Estratégico Situacional (PES), terá como objetivo melhoria do serviço de Atenção Primária, e deverá contemplar as necessidades de melhoria de infraestrutura, a metodologia de reorganização e ampliação da atenção primária, o treinamento e qualificação de profissionais, e a mudança na forma de abordagem da população.

Sendo que após a aplicação do referido Plano de Intervenção, devemos realizar junto a população e também servidores, reuniões e entrevista visando medir o grau de satisfação do público envolvido.

6) Resultados Esperados

Melhoria do serviço de atenção primária do município de Dolores de Campos, visando a obter maior resolutividade e realmente se tornar referência nas ações de promoção, prevenção e recuperação da saúde da população dolorense.

7) Cronograma

Quadro 1: Cronograma

AÇÃO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
Análise do cotidiano dos profissionais, condições de trabalho e registro dos problemas da atenção primária de Dores de Campos.	X			
Apresentação aos envolvidos		X		
Implantação do planejamento			X	
Avaliação dos Resultados				X

Fonte: elaborado pelo autor.

8) Orçamento

Quadro 2: Orçamento

AÇÕES	QUANDO?	QUANTO?
1 Análise do cotidiano dos profissionais, condições de trabalho e registro dos problemas da atenção primária de Dores de Campos.	MARÇO/2018	Recurso Humano (Valor Homem/Hora)
2 Apresentação aos envolvidos	ABRIL/2018	Recurso Humano (Valor Homem/Hora)
3 Implantação do projeto de intervenção	MAIO/2018	Recurso Humano e Material (Valor Homem/Hora e Papel)
4 – Avaliação dos Resultados	JUNHO/ 2018	Recurso Humano e Material (Valor Homem/Hora e Papel).

Fonte: elaborado pelo autor.



Serão utilizados recursos já disponíveis na Secretaria Municipal de Saúde, como papéis, impressora, *Datashow* etc.

9) Referências

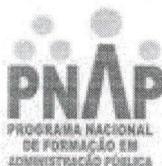
BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. *Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017*. Nova Política de Atenção Básica. Brasília: Ministério da Saúde.

_____. *Resolução nº 5, de 19 de junho de 2013*. Comissão Inter gestores de Saúde. Sispascto

_____. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. *A melhoria contínua da qualidade na atenção primária à saúde: conceitos, métodos e diretrizes* / Ministério da Saúde, Secretaria de Atenção à Saúde, Departamento de Atenção Básica. – Brasília: Ministério da Saúde, 2010. 140 p.: il. – (Série B. Textos Básicos de Saúde) ISBN 978-85-334-1757-1

_____. *Política Nacional de Humanização – Humaniza SUS* (Ministério da Saúde Documento base para Gestores e Trabalhadores do SUS. Brasília, DF. 2004).

_____. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. *O trabalho do agente comunitário de saúde*. Brasília: Ministério da Saúde, 2009. 84 p.: il. – (Série F. Comunicação e Educação em Saúde)



_____. *Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE*. 2010. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/dores-de-campos/panorama>>. Acesso em: 7 mar. 2018.

BRASIL. *Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE*. 2010. Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/>>. Acesso em: 7 mar. 2018

DORES DE CAMPOS. In: *WIKIPÉDIA, a enciclopédia livre*. Flórida: Wikipédia Foundation, 2018. Disponível em: <https://pt.wikipedia.org/w/index.php?title=Dores_de_Campos&oldid=51061645>. Acesso em: 7 mar. 2018.

SITES CONSULTADOS

<http://aplicacao.saude.gov.br/sargsus/login!logout.action>, Sargus – Sistema de Apoio ao Relatório de Gestão. Acesso em: 2 mar. 2018.

<https://www.google.com.br/maps/place/Dores+de+Campos,+MG,+36213-000/@-21.1097827,-44.0351263,15z/data>. Acesso em: 2 mar. 2018.



Universidade Federal de Juiz de Fora
Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso - CTCC
Curso de Especialização PNAP



ATA DE DEFESA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

+++PREENCHA EM LETRA DE FORMA+++

Ata de defesa do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do curso de ESPECIALIZAÇÃO PNAP da Universidade Federal de Juiz de Fora, realizada no Pólo UAB, Polo Ubá Pólo Juiz de Fora

Exame:	DATA	HORA
Curso	<input type="checkbox"/> GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE	
Aluno:	SERGIO ROBERTO NEVES	
Orientador:	DR. MAXIMILIANO RIBEIRO GUERRA	

Banca Examinadora:

NOME COMPLETO	INSTITUIÇÃO/CARGO

Título do Trabalho de Conclusão de Curso:

PROJETO DE REORGANIZAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA DO MUNICÍPIO DE DORES DE CAMPOS/MG
--

De acordo com as normas do Curso de Especialização PNAP da Universidade Federal de Juiz de Fora, aprovadas pela Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso (CTCC), o aluno submeteu seu **Trabalho de Conclusão de Curso** em forma escrita e oral, sendo, após exposição de cerca de _____ minutos, arguido oralmente pelos membros da banca, tendo tido como resultado:

- Aprovação por unanimidade.
- Aprovação somente após satisfazer as seguintes exigências solicitadas pela banca e no prazo estipulado pela mesma (não superior a trinta dias).
- Reprovação.

Documentos anexados a esta ata durante a apresentação:

- Declaração de autenticidade
- Ficha de Avaliação
- Projeto Final impresso assinado pelo aluno

Na forma regulamentar foi lavrada a presente ata que é abaixo assinada pelos membros da banca na ordem acima determinada e pelo candidato.

Banca Examinadora: (assinatura)

Juiz de Fora, de de

Candidato: (assinatura)





Universidade Federal de Juiz de Fora
Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso - CTCC
Curso de Especialização PNAP



ATA DE DEFESA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

+++PREENCHA EM LETRA DE FORMA+++

Ata de defesa do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do curso de ESPECIALIZAÇÃO PNAP da Universidade Federal de Juiz de Fora, realizada no Pólo UAB, Polo Ubá Pólo Juiz de Fora

Exame:	DATA	HORA
Curso	<input type="checkbox"/> GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE	
Aluno:	SERGIO ROBERTO NEVES	
Orientador:	DR. MAXIMILIANO RIBEIRO GUERRA	

Banca Examinadora:

NOME COMPLETO	INSTITUIÇÃO/CARGO

Título do Trabalho de Conclusão de Curso:

PROJETO DE REORGANIZAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA DO MUNICÍPIO DE DORES DE CAMPOS/MG
--

De acordo com as normas do Curso de Especialização PNAP da Universidade Federal de Juiz de Fora, aprovadas pela Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso (CTCC), o aluno submeteu seu **Trabalho de Conclusão de Curso** em forma escrita e oral, sendo, após exposição de cerca de _____ minutos, arguido oralmente pelos membros da banca, tendo tido como resultado:

- Aprovação por unanimidade.
- Aprovação somente após satisfazer as seguintes exigências solicitadas pela banca e no prazo estipulado pela mesma (não superior a trinta dias).

Reprovação.

Documentos anexados a esta ata durante a apresentação:

- Declaração de autenticidade
- Ficha de Avaliação
- Projeto Final impresso assinado pelo aluno

Na forma regulamentar foi lavrada a presente ata que é abaixo assinada pelos membros da banca na ordem acima determinada e pelo candidato.

Banca Examinadora: (assinatura)

Juiz de Fora, de de

Candidato: (assinatura)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO

**Curso de Especialização em Gestão Pública de Organização e
Serviços de Saúde - PNAP**

Termo de Declaração de Autenticidade de Autoria

Declaro, sob as penas da lei e para os devidos fins, junto à Universidade Federal de Juiz de Fora, que meu Trabalho de Conclusão de Curso (projeto de intervenção) do Curso de Especialização em Gestão Pública de Organização e Serviços de Saúde - GPOS - é original, de minha única e exclusiva autoria. E não se trata de cópia integral ou parcial de textos e trabalhos de autoria de outrem, seja em formato de papel, eletrônico, digital, áudio-visual ou qualquer outro meio.

Declaro ainda ter total conhecimento e compreensão do que é considerado plágio, não apenas a cópia integral do trabalho, mas também de parte dele, inclusive de artigos e/ou parágrafos, sem citação do autor ou de sua fonte.

Declaro, por fim, ter total conhecimento e compreensão das punições decorrentes da prática de plágio, através das sanções civis previstas na lei do direito autoral¹ e criminais previstas no Código Penal², além das cominações administrativas e acadêmicas que poderão resultar em reprovação.

Juiz de Fora, 09 de março de 2018.

Sérgio Roberto Neves
NOME LEGÍVEL DO ALUNO (A)

112230072C
Matrícula


ASSINATURA

721.936.466-00
CPF

¹ LEI N° 9.610, DE 19 DE FEVEREIRO DE 1998. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências.

² Art. 184. Violar direitos de autor e os que lhe são conexos: Pena - detenção, de 3 (três) meses a 1 (um) ano, ou multa.