



## **CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE**

### **REDUÇÃO DO ABSENTEISMO ENTRE OS PROFISSIONAIS DO HOSPITAL DE CATAGUASES**

**ALUNA: RAQUEL APARECIDA DE OLIVEIRA SILVA  
ORIENTADORA: ESTELA MARCIA SARAIVA CAMPOS**

#### **1. Introdução**

O presente projeto tem por objetivo reduzir o absenteísmo entre os profissionais da área da saúde, bem como, melhorar o relacionamento interpessoal, fator indispensável para promover a qualidade, a capacidade resolutiva dos serviços prestados pelos trabalhadores aos clientes internos e externos.

O absenteísmo causa prejuízos para a instituição e para os colegas de trabalho que ficam sobrecarregados com a ausência do profissional no emprego, dessa forma a gestão da instituição deve estar atenta a implementação de ações estratégicas para minimizar o problema, dentre elas, terapia, ginástica laboral, palestras motivacionais por profissionais qualificados e atendimento psicológico (QUEIROZ, 2012).

Segundo MINAYO (2000), além de equilíbrio entre o lado pessoal e profissional é necessário seguir hábitos saudáveis, fazer exames de rotina, ter tempo para cultura, lazer e cultivar relações tanto sociais quanto familiares positivas. Afinal, a saúde e qualidade de vida estão interligados e constituem em direito assegurado pela Constituição Federal no exercício da cidadania.

De acordo com (MARTINATO, 2010) o absenteísmo é a ausência do profissional no emprego. O absenteísmo pode ser causado por vários fatores ou motivos, como por exemplo, por adoecimento ou acidente de trabalho devido as possíveis condições inseguras e inadequadas no trabalho e/ou influências estressantes que provocam desequilíbrio psicológico e físico. Sob outro aspecto, o



absenteísmo é um fator causador de problemas para a equipe, visto que abrange a ausência de um profissional na equipe, sobrecarregando o trabalho dos demais, exigindo um ritmo mais acelerado, e responsabilizando-o por um volume maior de trabalho no processo de cuidar do cliente.

Segundo o autor supracitado os resultados da produção científica a respeito do absenteísmo favorece a gestão, usuários e a clientela, sendo necessário sensibilizar a instituição para compreender a importância de favorecer a saúde dos trabalhadores contribuindo para prevenir a sobrecarga de atividades, diminuindo doenças desnecessárias, e conseqüentemente o absenteísmo, melhorando a qualidade de vida.

Para (BISPO, 2014), alguns fatores que contribuem para o absenteísmo são:

- 1 - Liderança despreparada: não conduz a equipe, delega ordem de maneira arbitrária;
- 2 - Infraestrutura deficiente: falta de infraestrutura adequada para cumprir com suas responsabilidades;
- 3 - Metas intangíveis: quando metas estabelecidas são impossíveis de serem alcançadas pelo colaborador;
- 4 - Comunicação deficiente: os colaboradores imaginam que haverá demissões e isso fará com que alguns se sintam desestimulados a cumprirem com os horários por supor que serão demitidos a qualquer momento.
5. Clima organizacional: quando o clima organizacional é pesado, causa impacto no comportamento dos funcionários que tendem a se sentirem desmotivados a ir para o trabalho.
- 6 – Feedback: Quando não há feedback do gestor para o liderado, o colaborador perde a noção do que a empresa espera dele.
- 7 - Qualidade de vida: quando o ambiente prejudica a saúde do profissional levando-o a adoecer e a se afastar por doenças ocupacionais perdendo qualidade de vida;



8 - Assédio moral: um dos fatores que mais contribuem para a ausência do funcionário no ambiente de trabalho, todos devem compreender a gravidade e as consequências que o assédio gera a quem é assediado, a quem assedia e até à empresa;

9 - Imaturidade profissional: há profissionais que com o passar do tempo acreditam que por terem anos de empresa, são considerados indispensáveis e começar a abusar;

10 – Preferencialismo: profissional que tem a "estima" passará a utilizar os benefícios que recebe e dentre esses, passará a chegar atrasado faltar um dia de trabalho em benefício próprio, prejudicando a imagem da liderança junto ao time.

Referenciando o autor supracitado o absenteísmo pode ser um indicativo da insatisfação do funcionário com o trabalho, inadaptação à tarefa ou até aspectos da cultura organizacional.

## **2) Justificativa**

A justificativa do projeto de intervenção para redução do absenteísmo vem da preocupação com os problemas que as faltas ao trabalho acarretam à instituição e aos funcionários, na organização do setor, prejudicando a assistência aos pacientes, colegas de trabalho, clientes externos e internos refletindo em perdas para a instituição.

A importância do projeto se dá ao elaborar um plano estratégico que permita reduzir o absenteísmo que repercutirá em ganhos para a instituição por meio de ações para modificar o quadro atual do problema e melhorar a qualidade de vida dos funcionários da instituição, além de contribuir para minha formação. As contribuições ao se traçar um plano de ação visam diminuir o stress da equipe pela sobrecarga de trabalho que causa impactos negativos na qualidade do atendimento aos clientes, diminuir custos operacionais, pois muitas vezes é necessário pagar hora extra a outro funcionário para suprir a demanda, onerando gastos.

## **3) Objetivo Geral**



- Elaborar um plano estratégico que permita reduzir o absenteísmo dos trabalhadores do Hospital, com base nas suas necessidades pessoais e profissionais.

#### **4) Objetivos Específicos**

- Reorganizar o processo de trabalho
- Propiciar um ambiente de trabalho saudável
- Promover ações de cuidado com a saúde, bem-estar e qualidade de vida dos trabalhadores do Hospital.

#### **5) Metodologia/Detailamento do projeto**

Na primeira etapa buscar-se-á promover rodas de conversa com a finalidade de definir temas para as capacitações dos profissionais de saúde realizando palestras sobre prevenção de acidentes, aspectos importantes da ergonomia para funcionários e gestores;

Na segunda etapa reunir com os profissionais de saúde envolvidos para apresentação da proposta de capacitação;

Na terceira etapa reunir com os gestores de saúde para apresentar o projeto com vistas à aprovação;

Na quarta etapa reunir com a equipe que participou das capacitações/treinamento para avaliação das ações desenvolvidas no cotidiano do trabalho.

Para finalizar promover ações de cuidado com a saúde, bem-estar e qualidade de vida dos trabalhadores do Hospital por meio de:

- Palestras sobre relacionamento interpessoal;
- Palestras motivacionais com temas abrangendo qualidade de vida no trabalho, reconhecimento profissional, autoestima e auto-realização, buscando equilíbrio entre a vida pessoal e profissional;
- Implantar a proposta de homenagem ao funcionário destaque do mês em cada setor do hospital, oferecendo melhoria do clima organizacional através



de estímulo e reconhecimento em parceria com o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), intensificando as ações de motivação, integração e trabalho em equipe;

- Prática da terapia REIK visando um equilíbrio do bem estar físico, mental e emocional dos trabalhadores;
  - Atendimento psicológico com suporte psicossocial individual.

Serão utilizadas técnicas de dinâmicas de grupo, oficinas e palestras educativas.

## 6) Resultados

Utilizando metodologia participativa o projeto busca intervir para reorganizar o processo de trabalho em equipe, sensibilizando os profissionais para o valor de cada um, de modo que o profissional se sinta motivado, mudando seu comportamento dentro da instituição. Além disso, buscar propiciar um ambiente de trabalho saudável;

Com esta proposta busca-se o envolvimento de gestores e funcionários para unir saberes e estratégias profissionais para promover a saúde física e mental dos trabalhadores, reduzindo o absenteísmo;

Através do plano de ação traçado espera-se promover mudanças culturais e comportamentais, tais como a ética no trabalho, profissionalismo e conscientização dos trabalhadores para prestar uma assistência de qualidade aos pacientes, clientes internos e externos.

Assim, o projeto para redução do absenteísmo contribuirá para melhorar o relacionamento interpessoal e a autoestima dos funcionários elevando sua qualidade de vida motivando a prática de ações de cuidado.

## 7) Cronograma

Calendário Ano 2015/2016

<b>Atividades</b>	<b>Out</b>	<b>Nov</b>	<b>Dez</b>	<b>Jan</b>	<b>Fev</b>	<b>Mar</b>	<b>Abr</b>	<b>Mai</b>	<b>Jun</b>
Reunião com gestores para apresentação do projeto.	X								
Reunião com os profissionais de saúde para apresentar proposta.	X	X							
Reunião com a equipe para elaboração e desenvolvimento das atividades		X	X						
Definir as etapas da capacitação dos profissionais de saúde.			X						
Oficinas Temáticas				X	X	X			
Palestras Educativas				X	X	X	X	X	
Homenagem ao funcionário destaque								X	
Terapia REIK				X	X	X	X	X	X
Atendimento psicológico e psicossocial				X	X	X	X	X	X

## 8) Orçamento

ORÇAMENTO			CUSTO	
Item	Especificação	Quantidade	Unitário	Total
1	Folhas A4	01 pacote	R\$ 12,00	R\$ 12,00
2	Tinta para impressora	02 unidades	R\$ 70,00	R\$ 140,00
3	Canetas	15 unidades	R\$ 2,00	R\$ 30,00
4	Contratos profissionais	20 sessões	R\$ 30,00	R\$600,00
5	TOTAL			R\$782,00

## 9) Referências Bibliográficas

BISPO, Patrícia. **Dez fatores que contribuem para o absenteísmo**. Disponível em:< [RH.com.br](http://RH.com.br)>. Acesso em 02/10/15.

MARTINATO MCNB, Severo DF, Marchand EAA, Siqueira HCH. **Absenteísmo na enfermagem: uma revisão integrativa**. Rev Gaúcha Enferm., Porto Alegre (RS) 2010 mar;31(1):160-6.

MINAYO, Maria Cecília de Souza; et al. **Qualidade de vida e saúde: um debate necessário**. Ciênc. saúde coletiva vol.5 nº.1 Rio de Janeiro 2000.

QUEIROZ, Dayane Lemes de. **Qualidade de vida e capacidade para o trabalho dos profissionais de enfermagem de um hospital de grande porte de**



**Dourados/MS.** Dissertação (mestrado em psicologia) – Universidade Católica Dom Bosco, Campo Grande. 2012. 106 p.

## 10) Apêndice

### Cartas para palestrantes

Ilma. Sra.

Ana Maria Furtado de Oliveira

Avenida Eldaldo Lessa, 76. Bairro Popular

Cataguases - MG

Assunto: Reunião para contrato de palestras motivacionais

Cataguases, 09 de Novembro de 2015

Prezada Senhora Ana Maria, bom dia!

É com grande satisfação que venho convidá-la para participar de reunião para agendarmos palestras motivacionais.

Certa de poder contar com a sua colaboração estarei a disposição para prestar todos os esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Raquel Aparecida de Oliveira Silva

Encarregada da Lavanderia do Hospital de Cataguases

Estudante de Especialização em Gestão Pública em Organizações de Saúde

### Carta para Técnico em Segurança do Trabalho

Cataguases, 09 de Novembro de 2015

Ilmo. Sr.

AMCG/UFJF



Sebastião de Paula.

Avenida Sizenando Dutra Siqueira, 189. Bairro Menezes

Cataguases - MG

Assunto: Reunião para contrato de palestras sobre Ergonomia

Cataguases, 09 de Novembro de 2015

Prezado Senhor Sebastião de Paula, bom dia!

É com grande satisfação que venho convidá-lo para participar de reunião para agendarmos palestras sobre Ergonomia .

Certa de poder contar com a sua colaboração estarei a disposição para prestar todos os esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Raquel Aparecida de Oliveira Silva

Encarregada da Lavanderia do Hospital de Cataguases

Estudante de Especialização em Gestão Pública em Organizações de Saúde

## **Carta para palestrantes**

Ilma. Sra.

Edna Miranda dos Santos

Avenida Joaquim Augusto de Almeida, 45. Vila Domingos Lopes

Cataguases - MG

Assunto: Reunião para contrato de atendimento psicossocial

Cataguases, 09 de Novembro de 2015

Prezada Senhora Edna Miranda dos Santos, bom dia!

AMCG/UFJF



É com grande satisfação que venho convidá-la para participar de reunião para agendarmos atendimento psicossocial para os funcionários do Hospital de Cataguases.

Certa de poder contar com a sua colaboração estarei a disposição para prestar todos os esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Raquel Aparecida de Oliveira Silva

Encarregada da Lavanderia do Hospital de Cataguases

Estudante de Especialização em Gestão Pública em Organizações de Saúde

Carta para Terapia REIK

Ilm. Sr.

Geraldo dos Reis

Avenida Alameda dos Peixotos, 312. Vila Minalda

Cataguases - MG

Assunto: Reunião para contrato de Terapia REIK

Cataguases, 09 de Novembro de 2015

Prezado Senhor Geraldo dos Reis, bom dia!

É com grande satisfação que venho convidá-la para participar de reunião para agendarmos sessões de terapia REIK para os funcionários do Hospital de Cataguases.

Certa de poder contar com a sua colaboração estarei a disposição para prestar todos os esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Raquel Aparecida de Oliveira Silva

Encarregada da Lavanderia do Hospital de Cataguases

Estudante de Especialização em Gestão Pública em Organizações de Saúde



