



XIV Seminário de Iniciação Científica
Universidade Federal de Juiz de Fora
15 a 17 de outubro de 2008



Área: Engenharias

Projeto: A GESTÃO DO CONHECIMENTO A AS PEQUENAS EMPRESAS DO SETOR DE AEC- ARQUITETURA, ENGENHARIA E CONSTRUÇÃO

Orientador: Maria Aparecida Hippert Cintra

Bolsistas:

Ana Carolina Lopes Duarte (IV PROVOQUE 2007/2008)

Participantes:

Resumo:

O conhecimento tem assumido um papel de destaque, sendo considerado como um fator impulsionador de uma nova economia, a “economia do conhecimento”, bem como fonte de vantagem competitiva. Neste novo cenário, a gestão do conhecimento passa a ser uma questão de sobrevivência das empresas. O processo de gestão do conhecimento (criação, armazenamento, disseminação, utilização e medição) envolve aspectos tecnológicos e humanos. Este é um campo de pesquisa relativamente novo no Brasil e no exterior, e não é trivial. Este projeto tem por objetivo principal levantar as melhores práticas de Gestão do Conhecimento aplicáveis às Pequenas e Médias Empresas do setor de AEC, Arquitetura, Engenharia e Construção. A metodologia utilizada baseou-se em um levantamento bibliográfico seguido de um estudo de caso de maneira a verificar na prática a aplicabilidade das práticas levantadas. Os resultados obtidos permitem sugerir uma série de práticas a serem adotadas pelas empresas interessadas em gerir o seu conhecimento.