

" A tarefa dos homens consiste
em fazer com que de certas condições
surjam novos pensamentos e
dos pensamentos novas condições".

Karl Mannheim

PROJETO DE PESQUISA

1.1 - TÍTULO DA PESQUISA:

Biblioteca da Faculdade de Medicina da UFJF - sua história, seus serviços e problemas atuais; sua perspectiva.

1.2 - ENTIDADES :

NOMES : Pró-Reitoria de Ensino e Pesquisa - P R O E P U F J F
Centro de Documentação e Difusão Cultural - C D D C
ENDEREÇO : Campus Universitário - Martelos, JF. - 36.100
FONE : 212 - 5122

1.3 - O R I E N T A D O R A :

NOME : Maria de Lourdes Andrade Nascimento
Professora da Disciplina Técnicas da Pesquisa Mercadológica Aplica
das - Departamento de Comunicação - UFJF
ENDEREÇO : Av. Barão do Rio Branco, 2.776 / 1.301 - JF
FONE : 212 - 9817

1.4 - PARTICIPANTE DE NÍVEL TÉCNICO:

NOME : Carlos Rafael da Fonseca Cestaro - Diretor do CDDC
ENDEREÇO : Rua Espírito Santo, 1.062 / 308 - JF
FONE : 211 - 2896

NOME : Gislene Silva - Funcionária do CDDC
ENDEREÇO : Av. Barão do Rio Branco, 1.398 / 301 - JF

1.5 - PRAZO PREVISTO PARA ENTREGA DA PESQUISA

Primeira quinzena de dezembro (data remarcada)

1.6 - LOCAL E DATA :

Juiz de Fora, 27 de julho de 1984

1.7 - ASSINATURAS:

ORIENTADORA : maria asis mendoza

PARTICIPANTES TÉCNICOS : gabriel torres
gustavo ribera

R O T E I R O

- 1 - TEMA DA PESQUISA : A Biblioteca da Faculdade de Medicina da UFJF e sua prestação de serviços.
- 2 - Definição do problema
- 3 - Hipóteses
- 4 - Definição dos termos básicos
- 5 - Embasamento teórico
- 6 - Justificativas
- 7 - Objetivos: Gerais e Específicos
- 8 - Área
- 9 - População
- 10 - Amostragem
- 11 - Instrumentação
- 12 - Provas estatísticas: tratamento e análise
- 13 - Variáveis
- 14 - Anexo I: Questionário para acadêmicos
- 15 - Anexo II: Questionário para residentes e professores
- 16 - Anexo III: Entrevista de Reforço com funcionários
- 17 - Anexo IV: Quadros de saída
- 18 - Análise
- 19 - Cronograma
- 20 - Bibliografia

2 - DEFINIÇÃO DO PROBLEMA

Fundada em 1952, a Faculdade de Medicina é uma das mais antigas da Universidade Federal de Juiz de Fora e uma das primeiras a buscar a organização de uma Biblioteca que viesse atender aos interesses dos seus alunos e de todos aqueles diretamente ligados à área de saúde da UFJF.

Iniciada com doação de livros por professores e funcionando em uma pequena sala de aula do Hospital-Escola (fundado em 1971), a Biblioteca acompanhou, na abertura de novos cursos e no aumento de vagas, o crescimento do Instituto de Ciências Biológicas e Geociências, ao qual pertencem, atualmente, os cursos de Enfermagem, Medicina, Odontologia, Farmácia e Bioquímica, Ciências Biológicas e Educação Física.

Apesar de servir aos alunos de Medicina e alguns outros dos diversos cursos do ICBG, Instituto que comporta grande parcela dos acadêmicos da Universidade (2.700 do total de 6.551 matriculados no primeiro semestre de 1984), e de atender às necessidades de professores e residentes do Hospital-Escola, a Biblioteca não vem sendo alvo de estudos e análises mais profundas no que diz respeito ao desempenho de suas funções, assim como na intensidade e eficiência de seus trabalhos.

Não nos interessa, nessa pesquisa, questionar a Universidade em sua estrutura, definida pela política sócio-econômica adotada pelos atuais governantes do País, e sim como a Biblioteca da Faculdade de Medicina da UFJF - inserida nesse contexto, vem manipulando os recursos, convém lembrar - escassos, a ela destinados. Será que ela vem atendendo à demanda dos usuários ou, ao invés disso, tem deixado muito a desejar àqueles que solicitam seus serviços? Daí surge outra dúvida: a Biblioteca vem sendo solicitada? E se isso acontece, com que objetivo? Será que os estudantes a utilizam como espaço propício para o estudo ou a Biblioteca é lugar onde se pode tomar emprestado livros, boletins, monografias etc? O que vem sendo mais solicitado pelos usuários? Livros, periódicos, teses? Somente os estudantes de Medicina têm frequentado a Biblioteca? Qual a situação econômica desses alunos? Como os usuários são atendidos pelos funcionários que trabalham na Biblioteca? Enfim, esperamos saber se a Biblioteca da Faculdade de Medicina da UFJF está atendendo, com a prestação de serviços que lhes são próprios e devidos, aos interesses e necessidades de seus usuários e, principalmente, detectar quais são esses interesses e essas necessidades.

3 - H I P Ó T E S E S

- H₁ - Os estudantes frequentam mais a Biblioteca que os residentes e professores.
- H₂ - A maior parte dos frequentadores da Biblioteca da Faculdade de Medicina são inscritos na mesma através de uma ficha individual.
- H₃ - O usuário da Biblioteca não permanece em seu recinto por mais de duas horas de estudo contínuo.
- H₄ - Aquele que estuda na Biblioteca geralmente o faz no horário de 9 às 12 hs.
- H₅ - A Biblioteca funciona menos como espaço adequado à leitura e ao estudo do que como fonte de empréstimo de publicações.
- H₆ - O usuário não visita a Biblioteca mais do que duas vezes por semana.
- H₇ - O usuário geralmente entrega com atraso o material a ele emprestado.
- H₈ - Ao procurar uma publicação desejada o usuário se dirige primeiramente às es tantes.
- H₉ - O usuário geralmente encontra na Biblioteca a publicação procurada.
- H₁₀ - A fonte de informação mais solicitada pelos acadêmicos e residentes, na Bi blioteca, é o livro.
- H₁₁ - As fontes de informação mais solicitadas pelos professores são os periódicos e as teses.
- H₁₂ - Os livros de Clínica Médica são os mais solicitados pelos estudantes en resi dentes que vão à Biblioteca.
- H₁₃ - A solução encontrada pelo usuário que necessita de uma publicação não existen te na Biblioteca é pedi-la emprestada a uma colega.
- H₁₄ - O Aluno ao procurar uma publicação que se encontra emprestada a outro usuário faz a reserva da mesma enquanto o professor e o residente desistem e vão pro curá-la em outra fonte.
- H₁₅ - A maior parte das publicações procuradas pelos estudantes, na Biblioteca, é calcada na orientação do professor.

- H₁₆- Os professores vão à Biblioteca a fim de solucionar uma determinada dúvida.
- H₁₇- Grande parte dos alunos freqüentam a Biblioteca para utilizar o material por empréstimo.
- H₁₈- A maioria das famílias dos estudantes que fazem empréstimo de material tem nível econômico de médio para baixo.
- H₁₉- A maior dificuldade do usuário da Biblioteca é o acervo fraco de que ela dispõe.

4 - DEFINIÇÃO DOS TERMOS BÁSICOS

USUÁRIO DE BIBLIOTECA - aquele que busca os recursos da Biblioteca utilizando-se de seu acervo, por consulta ou empréstimo, e de suas instalações.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS - os serviços comuns e diários de uma Biblioteca.
(vide 5.3 do item Embasamento Teórico)

PUBLICAÇÕES - Consideram-se todas as formas de obras publicadas:
livros-texto, periódicos, teses, obras de referência (dicionário, index. etc.), folhetos, boletins, relatórios / preprints e outras.

5 - EMBASAMENTO TEÓRICO

5.1 - Histórico da Biblioteca da Faculdade de Medicina - UFJF.

- 1952 - Fundação da Faculdade de Medicina.
- 1953 - Ingresso da primeira turma de médicos. Não havia o Hospital- Escola; os alunos faziam estágios na Santa Casa de Misericórdia e estudavam em sua biblioteca, anos depois, doada à Faculdade de Medicina. Até à formatura dessa turma não tinha sido organizado a Biblioteca da Faculdade.
- 1963/64 - Fundada a Universidade Federal de Juiz de Fora, começa a organização e funcionamento da Biblioteca da Faculdade de Medicina em uma sala / de aula. Trabalha-se com o levantamento bibliográfico - BIREME, Biblioteca Regional de Medicina.
- 1976 - O acervo conta com reduzido número de livros. Aumento dos empréstimos. Médicos da cidade utilizavam a Biblioteca, inclusive os da Santa Casa.
- 1978 - A Biblioteca da Faculdade mantém ligação mais estreita com a Biblioteca Central da UFJF e começa a se tornar mais dinâmica. Os funcionários fazem cursos de aperfeiçoamento junto à Biblioteca Central. Já se faz a catalogação e registro dos livros. Seu funcionamento, no que se refere à forma de empréstimo e outras normas de trabalho, torna-se idêntico ao da Biblioteca Central, exceção feita quanto ao sistema de classificação de livros - NATIONAL LIBRARY OF MEDICINE CLASSIFICATION, adotado por indicação da BIREME à consulta que lhe foi feita sobre a melhor forma de classificar publicações.
- ANTES DE 1980 - Funcionários estagiavam na BIREME. A Biblioteca Central enviava funcionários para ajudar na organização dos serviços: elaboração de fichas e empréstimo de livros. Havia pouca verba. Eram raras as assina

turas de periódicos e muitas as doações, nacionais e internacionais (até hoje, as revistas nacionais são doadas atendendo aos pedidos feitos pela Faculdade de Medicina). A Biblioteca funcionava em uma sala pequena, contando com poucos funcionários. Com a incorporação da Escola de Enfermagem Hermantina Beraldo à Faculdade de Medicina (1978/79), houve também a transferência da Biblioteca da Fundação Hermantina Beraldo para a Biblioteca da Faculdade.

- 1980 - Livros novos chegam à Biblioteca através das Editoras Guanabara, Universitária e Ateneu, que utilizando espaços dos prédios da Faculdade e do Hospital-Escola (fundado em 1971) pagavam, e ainda pagam, aluguel mediante doação de livros. Atualizado o convênio com a OMS - Organização Mundial da Saúde, feito desde a fundação da Biblioteca, para que os alunos continuassem adquirindo aparelhos por preços acessíveis.
- 1981/82 - Aumento de verbas. Com apoio do novo Diretor do CDEC - Centro de Documentação e Difusão Cultural ou Biblioteca Central, Carlos Rafael da Fonseca Cestaro, foi incrementada a aquisição de livros, através de compra, e a permuta com outras bibliotecas. Oferta de 05 assinaturas de revistas estrangeiras pelo Conselho Britânico, renovadas em 1983. Suspenso o empréstimo de periódicos.
- 1982/83 - O Diretor da Faculdade de Medicina, Professor José Carlos de Oliveira Teixeira, designa o vice-diretor, Professor Wellerson Pagano Vaz, para ser o Coordenador da Biblioteca, com finalidade dessa se tornar mais próxima da Direção.
- 1983 - Através do coordenador, a biblioteca consegue grandes melhorias: ampliação (de 72 m² de área útil em 1980 para 183,75 m²), construção / de sanitário, iluminação, móveis, extensão de telefone etc. A máquina de xerox que funciona no interior da Biblioteca é transferida para uma pequena sala ao lado.
- ATUALMENTE - Das reformas que se procederam somente não foi concluído o acabamento externo. Aumentado o número de funcionários (04) e estagiários

(02). Aumentam também os serviços diários que estão, desde 1977, sob a responsabilidade Isvani Rabelo Pinto. Embora fechada à comunidade da UFJF, a Biblioteca tem uma clientela diversificada: professores de Medicina e Enfermagem, médicos e bioquímicos residentes, acadêmicos de Medicina, Enfermagem, Bioquímica, Odontologia e Serviço Social. São emprestados, diariamente, uma média de 200 a 300 livros. Apesar de contar com reduzido número de funcionários e de não ser assistida por uma bibliotecária diariamente, a Biblioteca da Faculdade de Medicina funciona de segunda a sexta-feira, de 07:00 às 12 horas e de 13 às 18 horas, contando somente com a soma de esforços da direção e dos funcionários.

O B S . :

A pouca precisão dos dados e datas se justifica pela discrepância das informações colhidas nos depoimentos de José Carlos de Oliveira Teixeira, D. Maria Madalena Ribeiro de Oliveira, Marina Ribeiro Teixeira e Isvani Rabelo Pinto que mantiveram, direta ou indiretamente, uma ligação com a Biblioteca da Faculdade de Medicina em diferentes épocas e situações. Este resumo retrospectivo foi calcado nesses depoimentos por não existir documentos que registrem tais passagens.

5.2 - RECURSOS MATERIAIS (Equipamentos e Instalações)

183,75 m² de área útil

03 máquinas de datilografia

51 cadeiras

13 mesas

34 estantes

03 fichários para catálogos

- classificação de livros

- kárdex

- fichas de usuário e fichas de empréstimos de livros.

01 telefone

03 armários

5.3 - SERVIÇOS

	ABRIL	SETEMBRO
Correspondência expedida	13	25
Bireme recebida	95	82
Pedidos à Bireme	182	108
Levantamento bibliográfico	11	02
Livros catalogados	35	22
Empréstimo de livros	1.552	1.772
Devolução de livros	1.405	495
Renovação de livros	147	1.277
Reserva de livros	98	42
Registro de periódicos	42	39
Inscrição de usuário	59	28
Fichas desdobradas	85	86
(autor, título e assunto)		

OBSERVAÇÕES :

- São 1.448 fichas de inscrição
- A frequência, em abril, foi de 1.980 usuários e, em setembro, de 1.951.
- Foram escolhidos abril e setembro por serem os meses em que as atividades curriculares não sofreram interferência da greve dos professores e, conseqüentemente, o movimento da Biblioteca manteve-se normal.

5.4 - ACERVO ATUAL

NATUREZA	QUANTIDADE	FORMA DE AQUISIÇÃO	TRATAMENTO TÉCNICO
Livro - texto	1.227 títulos 3.346 exemplares	65% Doação 35% Compra	Classificação - NLMC Catalogação - Até 1976 - BH De 1976/83 - Responsável pela Biblioteca 1983/84 - Diretor do CDDC Registro - em dia
Periódicos	314 - Nacionais (150 correntes) 109 - estrangeiros (50 Correntes)	80% Doação 15% Permuta 05 Compra	Todos os títulos registrados
Publicações Avulsas	837	100% Doação	Elaboração de fichas de referência iniciada em meados de 83 e determinada em outubro de 84.
Teses	Locais - 67 Não-locais 142 209	100% Doação	Idem ao tratamento técnico dado ao livro - texto.
Obras de Referência	14 Títulos 40 Exemplares	100% Doação	Idem ao tratamento técnico ao livro - texto.

6 - J U S T I F I C A T I V A

Por que se faz necessário estudar uma das Bibliotecas da UFJF?

A capacitação de docentes e o incentivo à pesquisa definem a preocupação primeira da Pró-Reitoria de Ensino e Pesquisa / UFJF que vem se esforçando no exercício de manter a atenção voltada para a criação de um mecanismo de realimentação, e melhoria da qualidade de ensino.

Com o desenvolver dos trabalhos, a Pró-Reitoria visualizou, além do ensino a nível de graduação, a tentativa de implantar a Pós-Graduação, que não só conjuga Ciência e Tecnologia como nutre o ensino graduado. Como toda e qualquer tentativa se serve de um planejamento, a Pró-Reitoria promoveu seminários, fez estudos vários e julgou imprescindível a existência de um sistema de informação científica e tecnológica eficiente.

Diante de tal questão, não seria outro o caminho a seguir senão a implementação das Bibliotecas - espaço de atualização e difusão da informação. Essa consideração estabeleceu um dos instrumentos dos quais prescinde o PROGRAMA INTEGRADO DE ENSINO E PESQUISA NA UFJF: " a reestruturação do sistema de Bibliotecas da UFJF, tornando-o um sistema centralizado de informação em ciência, tecnologia e humanidades capaz de dar o necessário suporte às atividades da Universidade".

Conhecido o problema e detectada sua solução, tratou-se de criar / meios e captar recursos para viabilizar o processo de resolução. No que diz respeito a mecanismo internos, a Pró-Reitoria toma como ponto de partida a elaboração de um estudo piloto mais aprofundado sobre uma das Bibliotecas de Unidade de modo que a coleta venha a subsidiar o Projeto, evidenciando as carências há muito sentidas.

É dessa temática que se trata esse trabalho. Somente se faz necessário explicitar ainda o motivo pelo qual foi tomada como campo de estudo a Biblioteca da Faculdade de Medicina: é pertencente a área de maior desenvolvimento da pesquisa na UFJF - Área de Saúde, já definida como prioritária nesta universidade.

7 - OBJETIVOS

7.1 - GERAIS:

- Traçar um quadro que defina e caracterize uma das Bibliotecas com um número considerável de usuários da UFJF, de modo que as informações colhidas sirvam como subsídios à operacionalização do projeto em estudo pela Pró-Reitoria de Ensino e Pesquisa - PROGRAMA INTEGRADO DE ENSINO E PESQUISA NA UFJF. Tal projeto usa a consolidar e viabilizar a política de Ciência e Tecnologia a través da formação de recursos humanos e materiais.

- Dotar a UFJF, através da Faculdade de Medicina, de um primeiro estudo sistematizado sobre Biblioteca nesta Universidade.

7.2 - ESPECÍFICOS:

- Verificar se a quantidade e qualidade (principalmente no que se refere ao acervo) dos serviços prestados pela Biblioteca suprem as necessidades de seus usuários.

- Descobrir se há um desinteresse por parte da comunidade / que frequenta a Biblioteca pelos serviços que ela presta e se isso ocorre por in disposição e desinteresse dos usuários ou se por deficiências do acervo.

- Tentar definir a atuação da Biblioteca na relação aluno - professor.

- Saber se o prazo para empréstimo está adequado às necessidades dos usuários.

- Descobrir se os professores utilizam a Biblioteca.

- Verificar o grau de necessidade ao aluno em conseguir a publicação - se ele desiste, se faz reserva, se volta depois. etc.

- Verificar se, através do livre acesso às estantes, o usuário sabe encontrar determinada publicação ou se ele, na maioria das vezes, depende da ajuda dos funcionários.

- Descobrir os aspectos da Biblioteca que desagradam ao usuário e traçar um quadro de sugestões que possam contribuir para melhoria dos serviços da Biblioteca.

8 - Á R E A

A pesquisa será desenvolvida na Faculdade de Medicina da UFJF, Juiz de Fora, Zona da Mata, Estado de Minas Gerais.

9 - P O P U L A Ç Ã O

A população sobre a qual serão aplicados os formulários da pesquisa se constituirá dos acadêmicos, residentes e professores do Curso de Medicina - 1.245, 40 e 216, respectivamente. Estes dados numéricos foram anotados no primeiro período Letivo de 1984.

10 - A M O S T R A G E M

Nessa extensa população colheremos informações dos três segmentos da referida comunidade: acadêmicos, residentes e professores. Considerando que, por informação da responsável pela Biblioteca, Isvani Rabelo Pinto, uma média de 30 das 41 cadeiras disponíveis aos usuários são acupados continuamente, levando-se em conta intervalos durante as aulas, um no turno da manhã (9 horas) e outro na parte da tarde (15 horas), serão aplicadas 90 questionários que corresponderiam a quatro grupos de trinta alunos (das 7 às 9:30 horas; das 10 às 12 horas; das 13 às 15:30 horas e das 14 às 16 horas). Com relação ao corpo docente os questionários serão distribuídos para 20% do professorado da Faculdade de Medicina - que atuam junto aos prédios da Biblioteca e Hospital-Escola - sendo que essa percentagem será colhida de cada departamento: Cirurgia: 57 $\frac{11.4}{11}$; Clínica Médica: 65 $\frac{13}{13}$; Enfermagem: 42 $\frac{8.4}{8}$; Materno Infantil: 23 $\frac{4.6}{5}$; Medicina Preventiva: 12 $\frac{2.4}{2}$ e Patologia: 17 $\frac{3.4}{3}$. Atingindo assim o total de 42 questionários. E quanto aos residentes serão considerados todos os quatro de Bioquímica (100%) e 50% dos 36 residentes de Medicina (18), ao todo serão 22 questionários.

O B S .: Por considerar de caráter relevante para a pesquisa não desconsideramos ¹⁴aquele que, procurado pelo pesquisador, não devolver o questionário. Tal informação poderá contribuir para análise final dos trabalhos.

11 - INSTRUMENTAÇÃO

Serão utilizados nessa pesquisa:

- um questionário específico para os alunos, composto de 25 questões, das quais 4 são semi-abertas e uma é totalmente aberta.
- um questionário específico para professores e residentes, composto de 22 questões, das quais somente uma está em aberto e outras três semi-abertas, permitindo acrescentar item novo à questão.
- e ainda uma "Entrevista de Reforço" feita com funcionários e estagiários da Biblioteca, na qual as perguntas feitas aos usuários serão respondidas pela visão do atendimento por parte dos funcionários. (vide Anexo III).

12 - PROVAS ESTATÍSTICAS

12.1 - TRATAMENTO ESTATÍSTICO DOS DADOS :

Os dados serão apresentados através de quadros de saída e percentagem.

12.2 - ANÁLISE ESTATÍSTICA DOS RESULTADOS :

Serão aplicados testes qui-quadrado (χ^2) aos dados obtidos nos questionários, ao nível de 0,95 de significância.

13 - VARIÁVEIS

- Graduação: estudante, residente e professor.
- Formação acadêmica do professor: Graduação, Especialização/Pós-Graduação, Mestrado, Doutorado.
- Fator sócio-econômico
- Área de estudo: Cirurgia, Clínica Médica, Materno Infantil, Medicina Preventiva e Social, Enfermagem, Patologia.
- Sexo
- Idade
- Acervo
- Ano de residência : 1ª ou 2ª
- Ficha de inscrição na Biblioteca

QUESTIONÁRIO

Prezado leitor,

Estamos procurando obter dados para possibilitar um melhor atendimento aos usuários da BIBLIOTECA DA FACULDADE DE MEDICINA, o que só será possível com sua colaboração. Nessa pesquisa, só a sinceridade poderá contribuir.

Assinale somente uma resposta. Quando houver completado as questões, devolva, por favor, este questionário ao Balcão de Empréstimos.

Obrigado.

NOME: (opcional) _____

IDADE: ☐ menos de 25 anos ☐ mais de 25 anos

SEXO: _____

CURSO: _____ PERÍODO: _____

QUANTOS MEMBROS COMPÕEM SUA FAMÍLIA? _____

QUANTOS TRABALHAM? _____

QUAL É A RENDA FAMILIAR?

☐ menos de 3 salários-mínimos

☐ entre 5 e 8 salários

☐ entre 3 e 5 salários-mínimos

☐ mais de 8 salários-mínimos

01 - Você tem sua ficha de inscrição nesta Biblioteca?

☐ sim

☐ não

02 - Quando utiliza a Biblioteca, você permanece por um período de:

☐ 1 hora

☐ entre 2 e 4 horas

☐ entre 1 e 2 horas

☐ mais de 4 horas

03 - Você costuma chegar à Biblioteca entre:

☐ 07h30min - 10h30min

☐ 13h30min - 15 horas

☐ 10h30min - 12 horas

☐ 15 horas - 18 horas

04 - Sua frequência pode ser considerada:

- ☐ diária ☐ quinzenal
☐ constante - de duas a quatro vezes por semana
☐ semanal ☐ eventual

05 - Encontra sempre espaços (mesas e cadeiras) para estudo?

- ☐ sim ☐ não

06 - Costuma frequentar a Biblioteca para:

- ☐ utilizar o material da Biblioteca para consulta
☐ utilizar o material da Biblioteca para empréstimo
☐ estudar com material próprio

07 - A respeito dos empréstimos, você:

- ☐ não pega material emprestado
☐ pega emprestado e geralmente entrega com atraso
☐ pega emprestado e devolve em dia

08 - Qual a área de conhecimento que você mais utiliza?

- ☐ Cirurgia ☐ Materno Infantil
☐ Clínica Médica ☐ Medicina Preventiva e Social
☐ Enfermagem ☐ Patologia

- Interesse específico: _____

09 - Para obter conhecimento sobre determinado assunto, seu primeiro passo é:

- ☐ Usar Biblioteca e arquivo pessoais
☐ procurar uma pessoa próxima que seja entendida do assunto
☐ usar a Biblioteca do Hospital-Escola
☐ trocar idéias com colegas

10 - No recinto da Biblioteca, sua primeira atitude é:

- ☐ consultar o fichário (autor, título, assunto)
- ☐ recorrer ao funcionário
- ☐ recorrer a índices e bibliografias
- ☐ ir direto às estantes

11 - Quais as fontes de informação que você mais utiliza em seus estudos:

(Nesta questão, você poderá assinalar mais de um item)

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ Livros | ☐ Relatórios | ☐ Boletins informativos |
| ☐ Periódicos | ☐ Monografias | ☐ Contatos pessoais |
| ☐ Teses | ☐ Anais de Congressos e seminários | |
| ☐ Obras de Referência | Outras Fontes: _____ | |

12 - Geralmente, você encontra na Biblioteca o material desejado?

- ☐ sim ☐ não

13 - Caso o material desejado não exista na Biblioteca, sua primeira atitude é:

- | | |
|--|--|
| ☐ desistir | ☐ pedir emprestado a um amigo |
| ☐ procurar um material
equivalente | ☐ comprar o material |
| ☐ utilizar a Comutação Bibliográfica | ☐ fornecer sugestões para aquisição |

14 - Se o material desejado estiver emprestado, você:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ☐ desiste | ☐ procura um equivalente |
| ☐ volta depois | ☐ compra o material |
| ☐ faz reserva | |

15 - Qual foi a última vez: excluindo o dia de hoje, que você esteve na Biblioteca?

- | | |
|---|--|
| ☐ ontem | ☐ duas semana atrás |
| ☐ nessa semana | ☐ há um mês |
| ☐ semana passada | |

16 - Quando da sua última vinda, você encontrou o material desejado?

☐ sim

☐ não

17 - Se respondeu negativamente, que informação recebe sobre o material não localizado?

☐ estava emprestado

☐ nenhuma informação

☐ a Biblioteca não possuía

☐ desaparecido

18 - Ainda em caso negativo, que efeito a não obtenção do material teve sobre seu trabalho ou estudo?

☐ séria consequência

☐ atraso

☐ nenhum efeito

19 - Qual o motivo que o trouxe hoje à Biblioteca?

☐ atualização periódica

☐ esclarecimento de dúvidas sobre determinado assunto

☐ levantamento bibliográfico

☐ revisão de um conhecimento

outra razão: _____

20 - A propósito de sua visita hoje, a informação que você busca sugerida por um de seus professores?

☐ sim

☐ não

21 - Se respondeu negativamente à questão anterior, então a publicação que você procura lhe foi sugerida por:

☐ bibliografias e referências em livros ou artigos

☐ resenha de jornal ou revista

☐ colegas

☐ indicações de bibliotecários ou funcionários da Biblioteca

☐ ou você já a conhece pelo hábito de olhar ao acaso as estantes

22 - Você encontra na Biblioteca os livros adotados por seus professores:

- ☐ sempre
- ☐ muitas vezes
- ☐ algumas vezes
- ☐ nunca

23 - O idioma estrangeiro que melhor atende a seus interesses é:

- ☐ inglês
- ☐ espanhol
- ☐ francês
- ☐ outro: _____

24 - Qual a maior dificuldade que você encontra na Biblioteca do Hospital-Escola, quando necessita de uma publicação?

- ☐ acervo desatualizado
- ☐ instalações deficientes
- ☐ acervo fraco
- ☐ mau atendimento
- ☐ prazo exíguo para empréstimo
- ☐ não encontra dificuldades
- ☐ horário de funcionamento insuficiente.

25 - Indique aspectos que lhe desagradam na Biblioteca do Hospital-Escola e dê suas gestões:

QUESTIONÁRIO

Prezado leitor,

Estamos procurando obter dados para possibilitar um melhor atendimento ao usuário da BIBLIOTECA DA FACULDADE DE MEDICINA, o que só será possível com sua colaboração. Nessa pesquisa, só a sinceridade poderá contribuir.

Assinale somente uma resposta. Quando houver completamento de todas as questões, devolva, por favor, este questionário ao seu Departamento.

NOME DO PROFESSOR: (opcional)

SEXO: _____

IDADE: ☐ abaixo de 40 anos☐ acima de 40 anos

DEPARTAMENTO: _____

REGIME DE TRABALHO: _____ ho

ras semanais

FORMAÇÃO ACADÊMICA: ☐ Graduação

Profissional

☐ Especialização

/Pós-graduação

☐ Mestrado☐ Doutorado

NOME DO RESIDENTE: (opcional)

SEXO: _____

IDADE: ☐ abaixo de 25 anos☐ acima de 25 anosÁREA: ☐ Cirurgia ☐ Enfermagem☐ Clínica Méd. ☐ Patologia☐ Materno Infantil ☐ Bioquímica☐ Medicina Preventiva e SocialANO DE RESIDÊNCIA: ☐ primeiro☐ segundo

GRADUAÇÃO: LOCAL: _____

FACULDADE : _____

01 - Você tem ficha de inscrição nesta Biblioteca?

☐ sim☐ não

02 - Quando utiliza a Biblioteca, você permanece por um período de:

☐ 1 hora☐ entre 2 e 4 horas☐ entre 1 e 2 horas☐ mais de 4 horas

03 - Você costuma chegar à Biblioteca entre:

☐ 07h30min - 10h30min

☐ 13h30min - 15 horas

☐ 10h30min - 12 horas

☐ 15 horas - 18 horas

04 - Sua frequência pode ser considerada:

☐ diária

☐ quinzenal

☐ constante - de duas a quatro vezes por semana

☐ semanal

☐ eventual

05 - Encontra sempre espaços (mesas e cadeiras) para estudo?

☐ sim

☐ não

06 - Costuma frequentar a Biblioteca para:

☐ utilizar o material da Biblioteca para consulta

☐ utilizar o material da Biblioteca para empréstimo

☐ estudar com material próprio

07 - A respeito dos empréstimos, você:

☐ não pega material emprestado

☐ pega emprestado e geralmente entrega com atraso

☐ pega emprestado e devolve em dia

08 - Para obter conhecimento sobre determinado assunto, seu primeiro passo é:

☐ usar Biblioteca o arquivo pessoais

☐ procurar uma pessoa próxima que seja entendida do assunto

☐ usar a Biblioteca do Hospital-Escola

☐ trocar idéias com colegas

09 - No recinto da Biblioteca, sua primeira atitude é:

- ☐ consultar o fichário (autor, título, assunto)
- ☐ recorrer ao funcionário
- ☐ recorrer a índices e bibliografias
- ☐ ir direto às estantes

10 - Quais as fontes de informação que você mais utiliza em seus estudos:

(Nesta questão, você poderá assinalar mais de um item)

- | | |
|--|--|
| ☐ Livros | ☐ Relatórios |
| ☐ Periódicos | ☐ Monografias |
| ☐ Teses | ☐ Anais Congressos e Seminários |
| ☐ Obras de Referência | ☐ Boletins Informativos |
| ☐ Contatos pessoais | ☐ Outras fontes: _____ |

11 - Geralmente, você encontra na Biblioteca o material desejado?

☐ sim

☐ não

12 - Caso material desejado não exista na Biblioteca, sua primeira atitude é:

- | | |
|--|---|
| ☐ desistir | ☐ pedir emprestado a um amigo |
| ☐ procurar um material equivalente | ☐ comprar o material |
| | ☐ utilizar a comutação bibliográfica |
| ☐ fornecer sugestões para aquisição | |

13 - Se o material desejado estiver emprestado, você:

- | | |
|---------------------------------------|---|
| ☐ desiste | ☐ procura um equivalente |
| ☐ volta depois | ☐ compra material |
| ☐ faz reserva | |

14 - Qual foi a última vez que você esteve na Biblioteca?

- | | |
|---|---|
| ☐ ontem | ☐ duas semanas atrás |
| ☐ nessa semana | ☐ há um mês |
| ☐ semana passada | |

15 - Quando da sua última vinda, você encontrou o material desejado?

☐ sim

☐ não

16 - Se respondeu negativamente, que informação recebeu sobre o material não localizado?

☐ estava emprestado

☐ nenhuma informação

☐ a Biblioteca não possuía

☐ desaparecido

17 - Ainda em caso negativo, que efeito a não obtenção do material teve sobre suas atividades?

☐ séria consequência

☐ atraso

☐ nenhum efeito

18 - Qual o motivo que levou à Biblioteca em sua última visita?

☐ Atualização periódica

☐ esclarecimento de dúvidas sobre determinado assunto

☐ obtenção de material de aula

☐ levantamento bibliográfico

☐ revisão de um conhecimento

☐ outra razão: _____

19 - O idioma estrangeiro que melhor atende a seus interesses é:

☐ inglês

☐ espanhol

☐ francês

☐ outro: _____

20 - Quanto à participação em congressos, seminários etc, você:

☐ participa de vez em quando

☐ participa regularmente

☐ participa sempre

☐ nunca participa

21 - Qual a maior dificuldade que você encontra na Biblioteca do Hospital-Escola quando necessita de uma publicação?

☐ acervo desatualizado

☐ acervo fraco

☐ prazo exíguo para empréstimo

☐ horário de funcionamento insuficiente

☐ instalações deficientes

☐ mau atendimento

☐ não encontra dificuldades

22 - Indique aspectos que lhe desagradam na Biblioteca do Hospital-Escola e dê su gestões:

ENTREVISTA DE REFORÇO

FUNCIONÁRIO: _____

01 - Os usuários costumam permanecer na Biblioteca por um período de:

- | | |
|--|--|
| ☐ 1 hora | ☐ entre 2 e 4 horas |
| ☐ entre 1 e 2 horas | ☐ menos de 4 horas |

02 - Qual o horário em que a Biblioteca é mais frequentada?

- | | |
|--|--|
| ☐ de 07h30min às 10h30min | ☐ de 13h30min às 15 horas |
| ☐ de 10h30min às 12 horas | ☐ de 15 horas às 18 horas |

03 - Em seu contato diário com os usuários você percebe que eles frequentam a Bi
blioteca com objetivo principal de:

- ☐ usar o material da Biblioteca
- ☐ tomar emprestado o material da Biblioteca
- ☐ estudar com o material próprio

04 - Geralmente quando o usuário chega à Biblioteca, a primeira atitude dele é:

- ☐ consultar o fichário
- ☐ recorrer ao funcionário
- ☐ recorrer a índices e bibliografias
- ☐ ir direto às estantes

05 - Quais as fontes de informação que o usuário mais utiliza:

- | | |
|---|---|
| ☐ Livros | ☐ Relatórios |
| ☐ Periódicos | ☐ Monografias |
| ☐ Teses | ☐ Anais de Congressos e Seminários |
| ☐ Obras de Referências | ☐ Boletins Informativos |

06 - Caso o material procurado esteja emprestado, o usuário:

- ☐ faz reserva
- ☐ procura um material equivalente
- ☐ faz reserva e procura um material substituto
- ☐ desiste

07 - Na sua opinião, qual o motivo que mais mobiliza os usuários a irem à Biblioteca?

- ☐ atualização periódica
- ☐ levantamento bibliográfico
- ☐ esclarecimento de dúvidas sobre determinado assunto
- ☐ revisão de conhecimento
- ☐ outra razão: _____

08 - Geralmente, a publicação que o usuário (aluno) procura lhe foi sugerida por:

- ☐ bibliografias e referências em livros ou artigos
- ☐ colegas
- ☐ professores
- ☐ resenhas de jornal
- ☐ busca em catálogos

09 - Qual o idioma estrangeiro que os usuários mais têm acesso:

- ☐ inglês
- ☐ espanhol
- ☐ francês
- ☐ outro: _____

10 - A respeito dos empréstimos, o usuário:

- ☐ não pega material emprestado
- ☐ pega emprestado e geralmente entrega com atraso
- ☐ pega emprestado e devolve em dia

11 - A principal reclamação dos usuários se refere:

- ☐ acervo desatualizado
- ☐ instalações deficientes
- ☐ acervo fraco
- ☐ mau atendimento
- ☐ horário de funcionamento insuficiente
- ☐ não há reclamação

12 - Dê sugestão para melhoria do serviço:

QUADRO DE SAÍDA

(Dados de porcentagem)

QUADRO N° 1

Período de permanência dentro da Biblioteca				
	1 hora	Entre 1 e 2 h	Entre 3 e 4h	4h ou mais de
Aluno				
Residente				
Professor				

QUADRO N° 2

Horário de chegada à Biblioteca				
	7:30-10:30h	10:30 - 12h	13:30 - 15 h	15h - 18 h
Aluno				
Residente				
Professor				

QUADRO N° 3

Frequência dos usuários					
	Diária	Constante	semanal	quinzenal	eventual
Aluno					
Residente					
Professor					

* Constante = de 2 a 4 vezes por semana

QUADRO Nº 4

Motivo por que freqüentam a Biblioteca				
Utilizar o material para consulta	Aluno	Residente	Professor	
Utilizar o material para empréstimo				
Estudar com material próprio				

QUADRO Nº 5

Quanto aos empréstimos				
Não pega material empréstado	Aluno	Residente	Professor	
Pega emprestado e geral mente entrega com atraso				
Pega emprestado e devolve em dia				

QUADRO Nº 6

Primeiro passo na obtenção de conhecimento sobre determinado assunto				
Usar Biblioteca e arquiv os pessoais	Aluno	Residente	Professor	
Procurar pessoa próxima que seja entendida do assunto				
Usar a Biblioteca da Faculda de de Medicina				
Trocar idéias com colegas				

QUADRO Nº 7

Primeira atitude no recinto da Biblioteca				
	Aluno	Residente	Professor	
Consultar o fichário				
Recorrer ao funcionário				
Recorrer a índices e bibliografias				
Ir direto às estantes				

QUADRO Nº 8

Fontes de Informação mais utilizadas nos estudos				
	Aluno	Residente	Professor	
Livros				
Periódicos				
Teses				
Obras de Referências				
Contatos pessoais				
Mônografias				
Relatórios				
Anais de Congressos e Seminários				
Boletins Informativos				

QUADRO Nº 9

Solução encontrada pelos usuários que buscam uma publicação não existente na Biblioteca

	Aluno	Residente	Professor
Desistência			
Utilização da Comutação bibliográfica			
Pede-se emprestado a um amigo			
Compra do Material			
Fornecimento de sugestões			

QUADRO Nº 10

Atitude tomada pelo usuários quando buscam uma publicação que se encontra emprestada a outro usuário

	Aluno	Residente	Professor
Desistem			
Voltam depois			
Fazem reserva			
Procuram material equivalente			
Compram o material			

QUADRO Nº 11

Data da última visita à Biblioteca

	Aluno	Residente	Professor
Ontem			
Nessa semana			
Duas semanas atrás			
Há um mês			

QUADRO Nº 12

Motivo da última visita				
	Aluno	Residente	Professor	
Atualização Periódica				
Esclarecimento de dúvidas sobre determinado assunto				
Levantamento bibliográfico				
Revisão de um conhecimento				

QUADRO Nº 13

Idioma que melhor atende aos interesses dos usuários				
	Aluno	Residente	Professor	
Inglês				
Francês				
Espanhol				

QUADRO Nº 14

Maior dificuldade encontrada pelos usuários na Biblioteca				
	Aluno	Residente	Professor	
Acervo desatualizado				
Acervo fraco				
Prazo exíguo para empréstimo				
Horário de funcionamento insuficiente				
Instalações deficientes				
Mau atendimento				

18 - A N Á L I S E

Após a aplicação da pesquisa, os resultados obtidos serão analisadas e estudadas as conclusões a seu respeito.

19 - C R O N O G R A M A

1ª FASE - Pesquisa bibliográfica - maio de 1984

2ª FASE - Elaboração do Projeto de Pesquisa e dos instrumentos
- junho e julho (Férias)

3ª FASE - Coleta de dados - primeira quinzena de agosto

4ª FASE - Apuração e análise dos dados - segunda quinzena de agosto

5ª FASE - Conclusões e redação final - primeira semana de setembro

20 - B I B L I O G R A F I A

ABOUD-ID, Ana Maria Riqueira. Perfil dos docentes do Centro de Ciências Agrárias da Universidade Federal de Viçosa. UFV-Debate ; ciência, tecnologia e educação. Viçosa, (5): 53-80, abr. 1974.

ALVES, Cecília Nalizia & Silva, Paulo Afonso Lopes da. Caracterização de usuários e adequação dos serviços de biblioteca: uma abordagem preliminar das bibliotecas da PUC/RJ. Ciência da Informação, Rio de Janeiro. 7 (1): 13-24, jan./jul. 1978.

FIQUEIREDO, Nice Menezes de. Aspectos especiais de estudos de usuários. Ciência da Informação. Rio de Janeiro, 12 (2): 43 - 57 , jul./dez. 1983.

FIQUEIREDO, Nice Menezes de. Avaliação de coleções e estudo de usuários. Brasília, Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal, 1979. 96 p.

GARCIA, Maria Lúcia Andrade. Uso da Biblioteca entre professores do Instituto de Ciências Exatas da UFMG. Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG. Belo Horizonte, 1 (2): 85-223, set. 1972.

LIMA, Maria Letícia de Andrade. Usuários de uma Biblioteca universitária: estudo realizado no Instituto de Filosofia e Ciências Humanas da Universidade Federal de Pernambuco. Ciência da Informação. Rio de Janeiro, 3 (1): 51-66, jan./jun. 1974.

NOCETTI, Milton A. Disseminação Seletiva da Informação: teoria e prática. Brasília, Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal, 1980. 60 p.

RABELLO, Odília Clark Peres. Usuário - um campo em busca de sua identidade? Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG. Belo Horizonte, 12 (1): 75-87, mar. 1983.