

Curso de Especialização em Gestão Pública de Organizações de Saúde



MELHORIA DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS PELO SISTEMA AGHU EM UM HOSPITAL FEDERAL DE ENSINO

Diogo Victor Gonçalves Mancini

Orientador: Prof^a. Dr^a Andreia Aparecida Miranda Ramos



2016





CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE

**MELHORIA DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS PELO
SISTEMA AGHU EM UM HOSPITAL FEDERAL DE ENSINO
DIOGO VICTOR GONÇALVES MANCINI
ORIENTADOR: PROF^a. DR^a ANDREIA APARECIDA MIRANDA RAMOS**

1) Introdução

As Tecnologias da Informação e Comunicação – T.I.C's assume nos últimos anos, papel importante e imprescindível no contexto das Organizações de Saúde. São fundamentais para democratizarem os processos de trabalho e as operações de apoio ao SUS - Sistema Único de Saúde, portanto, o planejamento das ações é de grande importância para a Saúde Pública no País.

O foco principal das TIC's remete a efetiva utilização da informação como suporte às práticas organizacionais e a gestão, somando-se a isso, a transversalidade sobre vários eixos da organização que a T.I. possui tangenciando suas áreas negociais. As TIC's apoiam a instituição a atender as exigências do mercado agregando agilidade, flexibilidade, efetividade e inovação tecnológica.

No Brasil, o ano de 2003 foi muito importante para o debate e a fundamentação de uma proposta de política nacional de informação e informática em saúde, integrada à construção da agenda estratégica do Governo Federal. O Ministério da Saúde definiu a elaboração da política de informação e informática em saúde como um de seus objetivos setoriais prioritários. Esta definição vem em sintonia com o contexto internacional que vem destacando a importância de políticas e estratégias setoriais de comunicação e informação em saúde, diante de suas possibilidades de geração de novos processos e produtos, e de mudanças nos modelos institucionais de gestão (RIGBY, 1999; BRENDER, NOHR E MCNAIR, 2000; MORRIS et al., 2002).

Já o Ministério da Educação, seguindo a política adotada pelo Ministério da Saúde para os sistemas de informação criou o Programa Nacional de



Reestruturação dos Hospitais Universitários (REHUF), em 2008 a fim de diagnosticar e propor soluções para os problemas específicos de sua rede dos hospitais universitários federais e identificou no Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA) uma experiência bem-sucedida capaz de subsidiar o projeto do REHUF que visava padronizar práticas administrativas e assistenciais em todos os seus hospitais, permitindo a implementação de novas iniciativas de forma sistêmica. Sua viabilização, no entanto, requereu, desde o início, o enfrentamento de um duplo desafio: definir um modelo de gestão que possa ser adotado por todos os HUs federais e criar um software capaz de apoiar esse modelo de gestão.

O Aplicativo AGH, o "Aplicativo para Gestão Hospitalar", do HCPA concebido pela instituição gaúcha desenvolveu e aplicou com grande sucesso ao longo dos anos as melhores práticas conhecidas na gestão da informação, e sendo assim escolhido como base para a concepção do AGHU - Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários que vem sendo desenvolvido dentro do esforço interinstitucional de definição e implantação de soluções eficazes, duradouras, abrangentes e participativas para os problemas estruturais das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) de todo o país.

O AGHU além da padronização de práticas administrativas e assistenciais em todos HUs, propiciará que os hospitais aprimorem seus processos assistenciais, estendendo aos pacientes de todo o país inúmeras facilidades, como o prontuário eletrônico e todos os benefícios a ele inerentes. Além disso, o AGHU levará benefícios aos profissionais de saúde e demais funcionários dos hospitais participantes.

O aplicativo está implantado desde Junho/2012, no entanto sem acompanhamento das informações geradas, portanto se faz necessário a disseminação das informações para todos os profissionais de forma homogênea através de encontros semanais para tirar dúvidas e receber sugestões de melhoria do sistema.



2) Justificativa

O projeto se justifica, pois o sistema AGHU instalado nos hospitais universitários federais, foi um grande esforço do MEC em investir numa ferramenta que trouxesse as melhores práticas de gestão para os HU's. Foram investidos muitos recursos públicos e atualmente não vem sendo alimentado de forma adequada, sendo assim através de educação continuada (Sessões tira dúvidas e apresentação de módulos) e comunicação com os funcionários (Passando a importância do sistema para o estabelecimento e até mesmo para pesquisas), espera-se uma melhora substancial na qualidade dos dados imputados consequentemente melhorando a qualidade das informações tão importantes para a tomada de decisões.

3) Objetivo Geral

Capacitar os profissionais de um hospital federal de ensino para a utilização do Aplicativo para Gestão Hospitalar.

4) Objetivos Específicos

- Melhorar as informações produzidas.
- Manter intercâmbio com os profissionais de saúde esclarecendo dúvidas e a importância quanto à imputação de dados fiéis;
- Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores dos hospitais universitários, aperfeiçoando suas habilidades na utilização do sistema AGHU.



5) Metodologia/Detailamento do projeto

O projeto será apresentado a direção do hospital de ensino e caso seja aprovado, serão disponibilizadas as inscrições. As reuniões ocorrerão na sala de treinamento da instituição com capacidade para 20 (vinte) pessoas, sendo 2 por computador em cada turno (manhã, tarde e noite). As reuniões serão ofertadas dois dias da semana, sendo uma em dia par e outra nos dias ímpares para possibilitar a participação dos funcionários que trabalham em regime de escala ou plantão. Serão 11 reuniões com duração de 2 (duas) horas, correspondente a cada módulo. Abaixo segue a lista de módulos com seu público-alvo:

| Módulos AGHU | Público-Alvo |
|----------------------------|--|
| Pacientes | Recepcionistas, funcionários administrativos e de apoio |
| Internação | Funcionários administrativos do setor de internação e recepcionistas |
| Ambulatório Administrativo | Funcionários administrativos do setor de ambulatório e recepcionistas |
| Ambulatório Assistencial | Médicos, Enfermeiros, Nutricionistas, Farmacêuticos, Assistentes sociais, Psicólogas e outros profissionais de saúde |
| Prescrição Médica | Médicos. |
| Prescrição de Enfermagem | Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem |
| Controles do Paciente | Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem |
| Farmácia | Farmacêuticos e técnicos de farmácia e outros profissionais lotados no setor de farmácia |



| | |
|--|---|
| Estoque | Profissionais administrativos dos setores de Almoxarifado, farmácia, Laboratório e suprimentos. |
| Exames | Médicos, Enfermeiros, Nutricionistas, Farmacêuticos, Assistentes sociais, Psicólogas, outros profissionais de saúde e profissionais do laboratório de Análises Clínicas e serviço de Imagem |
| Cirurgias | Profissionais do Centro Cirúrgico, administrativos e de saúde. |
| Outros Módulos (Colaborador, Configuração e Indicadores) | Chefes de setor ou unidade, além de chefias dos setores de apoio e faturamento. |

Cada reunião será estruturada da seguinte forma: Os inscritos irão assistir as vídeo-aulas disponibilizadas no site da EBSEH e após o término de cada vídeo-aula, os analistas de negócio do hospital lotados no Setor de Tecnologia da Informação (SGPTI) irão tirar dúvidas e acompanharão o desenvolvimento das atividades simuladas no sistema de demonstração, até que o funcionário esteja apto a operar o sistema AGHU de forma autônoma e segura. As vídeo-aulas tem duração aproximada de 1 hora e na segunda hora será ofertado o plantão tira dúvidas e uma operação assistida para a fixação dos conhecimentos adquiridos com o suporte dos técnicos da SGPTI.

Os profissionais interessados farão sua inscrição online em formulário próprio a ser disponibilizado no site da instituição, limitado a 20 pessoas por reunião disponibilizada.

A avaliação dos resultados se dará, através da pesquisa de satisfação aplicada pelo setor de Ouvidoria da unidade hospitalar e será também feita uma análise de completude dos dados do sistema, quanto maior a completude melhor será a qualidade do dado e conseqüentemente da informação gerada por esses dados.



6) Resultados Esperados

- Melhoria na qualidade das Informações;
- Funcionários mais capacitados através dos novos saberes adquiridos;
- Comprometimento;
- Melhoria da completude dos dados relativos aos pacientes.

7) Cronograma

O projeto está estimado em 6 meses, conforme planilha abaixo:

| Atividades | Meses | | | | | |
|--|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun |
| Apresentar o projeto para a direção do Hospital | X | | | | | |
| Reunião com a chefia dos setores impactados sobre a importância da informação no AGHU e capacitação dos seus funcionários. | X | | | | | |
| Captação das vídeo-aulas no site da EBSEH | X | | | | | |
| Oficina com os funcionários – Módulos: Paciente, Internação, Ambulatório | | | X | X | | |
| Oficina com os funcionários – Módulos: Exames, Prescrição e Centro Cirúrgico | | | | | X | X |
| Avaliação da aprendizagem e troca de experiências | | | X | X | X | X |
| Avaliação dos resultados alcançados | | | | | | X |



8) Orçamento

O projeto não terá custos já que será desenvolvido nas dependências do Hospital Universitário que tiver interesse e estes já possuem os recursos tecnológicos a serem utilizados e os materiais. Abaixo planilha com o que será utilizado:

Orçamento proposto

| Orçamento | | | Custo | |
|-----------|----------------------|------------|----------|--------|
| Item | Especificação | Quantidade | Unitário | Total |
| 1 | Bloco de anotações | 400 | 0,69 | 276,00 |
| 2 | Caneta esferográfica | 400 | 0,63 | 252,00 |
| 3 | Internet | *** | *** | *** |
| 4 | Computador | *** | *** | *** |
| 5 | Vídeos | *** | *** | *** |

Obs.: Mencionar em formato de texto a (s) fonte (s) dos recursos acima contemplados.



9) Referências

BRENDER, J.; NOHR, C.; MCNAIR, P. **Research needs and priorities in health informatics.** International Journal of Medical Informatics, v. 58–59, n. 0, p. 257-289, 2000. Disponível em: <<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1386505600000927>>. Acesso em: 03/06/2015.

MORRIS, L. et al. **Information management in primary care: delivering a strategy to improve patient care in Scotland.** Informatics in Primary Care, v. 10, n. 2, p. 85-88, 2002.

RIGBY, M. **The management and policy challenges of the globalisation effect of informatics and telemedicine.** Health Policy, v. 46, n. 2, p. 97-103, 1999. Disponível em: <<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0168851098000554>>. Acesso em: 03/06/2015.

BRASIL. MEC. EBSE RH. **Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU).** Disponível em: < <http://www.ebserh.gov.br/web/aghu>>. Acesso em: 04/10/2015.



UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
FACULDADE DE ADMINISTRAÇÃO

**Curso de Especialização em Gestão Pública de Organização e
Serviços de Saúde - PNAP**

Termo de Declaração de Autenticidade de Autoria

Declaro, sob as penas da lei e para os devidos fins, junto à Universidade Federal de Juiz de Fora, que meu Trabalho de Conclusão de Curso (projeto de intervenção) do Curso de Especialização em Gestão Pública de Organização e Serviços de Saúde - GPOS - é original, de minha única e exclusiva autoria. E não se trata de cópia integral ou parcial de textos e trabalhos de autoria de outrem, seja em formato de papel, eletrônico, digital, áudio-visual ou qualquer outro meio.

Declaro ainda ter total conhecimento e compreensão do que é considerado plágio, não apenas a cópia integral do trabalho, mas também de parte dele, inclusive de artigos e/ou parágrafos, sem citação do autor ou de sua fonte.

Declaro, por fim, ter total conhecimento e compreensão das punições decorrentes da prática de plágio, através das sanções civis previstas na lei do direito autoral¹ e criminais previstas no Código Penal², além das cominações administrativas e acadêmicas que poderão resultar em reprovação.

Juiz de Fora, 30 de maio de 2016.

DIOGO VICTOR GONÇALVES MANCINI

112230092B

NOME LEGÍVEL DO ALUNO (A)

Matrícula

039.966.586-21

ASSINATURA

CPF

¹ LEI N° 9.610, DE 19 DE FEVEREIRO DE 1998. Altera, atualiza e consolida a legislação sobre direitos autorais e dá outras providências.

² Art. 184. Violar direitos de autor e os que lhe são conexos: Pena - detenção, de 3 (três) meses a 1 (um) ano, ou multa.



Universidade Federal de Juiz de Fora
Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso - CTCC
Curso de Especialização PNAP



ATA DE DEFESA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

+++PREENCHA EM LETRA DE FORMA+++

Ata de defesa do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do curso de ESPECIALIZAÇÃO PNAP da Universidade Federal de Juiz de Fora, realizada no Pólo UAB, Polo Illicinea Pólo Ubá.

| | | |
|--------------------|---|--|
| Exame: | DATA | HORA |
| Curso | <input type="checkbox"/> GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL | <input checked="" type="checkbox"/> GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE |
| Aluno: | DIOGO VICTOR GONÇALVES MANCINI | |
| Orientador: | PROF ^a . DR ^a ANDREIA APARECIDA MIRANDA RAMOS | |

Banca Examinadora:

| NOME COMPLETO | INSTITUIÇÃO/CARGO |
|---------------|-------------------|
| | |
| | |

Título do Trabalho de Conclusão de Curso:

MELHORIA DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS PELO SISTEMA AGHU EM UM HOSPITAL FEDERAL DE ENSINO

De acordo com as normas do Curso de Especialização PNAP da Universidade Federal de Juiz de Fora, aprovadas pela Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso (CTCC), o aluno submeteu seu **Trabalho de Conclusão de Curso** em forma escrita e oral, sendo, após exposição de cerca de _ _ _ _ _ minutos, argüido oralmente pelos membros da banca, tendo tido como resultado:

- Aprovação por unanimidade.
 Aprovação somente após satisfazer as seguintes exigências solicitadas pela banca e no prazo estipulado pela mesma (não superior a trinta dias).

- Reprovação.

Documentos anexados a esta ata durante a apresentação:

- Declaração de autenticidade
 Ficha de Avaliação
 Projeto Final impresso assinado pelo aluno

Na forma regulamentar foi lavrada a presente ata que é abaixo assinada pelos membros da banca na ordem acima determinada e pelo candidato.

Banca Examinadora: (assinatura)

Juiz de Fora, de de 2016

Candidato: (assinatura)



Universidade Federal de Juiz de Fora
Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso - CTCC
Curso de Especialização PNAP



ATA DE DEFESA DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

+++PREENCHA EM LETRA DE FORMA+++

Ata de defesa do Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) do curso de ESPECIALIZAÇÃO PNAP da Universidade Federal de Juiz de Fora, realizada no Pólo UAB, Polo Illicinea Pólo Ubá.

| | | |
|-------------|---|--|
| Exame: | DATA | HORA |
| Curso | <input type="checkbox"/> GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL | <input checked="" type="checkbox"/> GESTÃO PÚBLICA DE ORGANIZAÇÃO DE SAÚDE |
| Aluno: | DIOGO VICTOR GONÇALVES MANCINI | |
| Orientador: | PROF ^a . DR ^a ANDREIA APARECIDA MIRANDA RAMOS | |

Banca Examinadora:

| NOME COMPLETO | INSTITUIÇÃO/CARGO |
|---------------|-------------------|
| | |
| | |

Título do Trabalho de Conclusão de Curso:

MELHORIA DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS PELO SISTEMA AGHU EM UM HOSPITAL FEDERAL DE ENSINO

De acordo com as normas do Curso de Especialização PNAP da Universidade Federal de Juiz de Fora, aprovadas pela Comissão de Trabalho de Conclusão de Curso (CTCC), o aluno submeteu seu **Trabalho de Conclusão de Curso** em forma escrita e oral, sendo, após exposição de cerca de _ _ _ _ _ minutos, argüido oralmente pelos membros da banca, tendo tido como resultado:

- Aprovação por unanimidade.
 Aprovação somente após satisfazer as seguintes exigências solicitadas pela banca e no prazo estipulado pela mesma (não superior a trinta dias).

- Reprovação.

Documentos anexados a esta ata durante a apresentação:

- Declaração de autenticidade
 Ficha de Avaliação
 Projeto Final impresso assinado pelo aluno

Na forma regulamentar foi lavrada a presente ata que é abaixo assinada pelos membros da banca na ordem acima determinada e pelo candidato.

Banca Examinadora: (assinatura)

Juiz de Fora , de de 2016

Candidato: (assinatura)



Curso de Especialização em Gestão Pública de Organização e
Serviços de Saúde - PNAP

Termo de Declaração de Autorização para Publicação

Eu, **DIOGO VICTOR GONÇALVES MANCINI** autorizo a publicação do projeto de intervenção intitulado: **“MELHORIA DAS INFORMAÇÕES ARMAZENADAS PELO SISTEMA AGHU EM UM HOSPITAL FEDERAL DE ENSINO”**

Declaro estar ciente dos itens presentes na LEI Nº 9.610, DE 19 DE FEVEREIRO DE 1998 (DIREITOS AUTORAIS), responsabilizando-me por quaisquer problemas relacionados a questões de PLÁGIO.

Autorizo, ainda, a revisão do texto, conforme os padrões ortográficos e editoriais adotados pelo Centro de Educação a Distância da UFJF, além da aplicação de sua padronização e identidade visual.

Declaro que o trabalho supra é de minha autoria, assumindo publicamente a responsabilidade pelo seu conteúdo.

Estou ciente de que não obterei nenhuma remuneração ou lucro de nenhuma espécie com esta publicação, bem como, de que não me serão devidos direitos autorais decorrentes da dela.

Por ser verdade, firmo o presente e dou fé.

Juiz de Fora, 30 de MAIO de 2016.

DIOGO VICTOR GONÇALVES MANCINI

112230092B

NOME LEGÍVEL DO ALUNO (A)

Matrícula

039.966.586-21

ASSINATURA

CPF